



ДЕПАРТАМЕНТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ

**АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ
«ЦЕНТР ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПАТОЛОГИИ»**

П Р И К А З

14 августа 2023 г.

№ 377-пр

г. Ханты-Мансийск

Об утверждении Положения о порядке предоставления платных услуг в автономном учреждении Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Центр профессиональной патологии»

Руководствуясь Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом Российской Федерации от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом Российской Федерации от 29.11.2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», Федеральным законом Российской Федерации от 03.11.2006 г. № 174-ФЗ «Об автономных учреждениях», постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 г. № 736 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановление Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 года № 1006» и другими нормативными правовыми актами, регулирующими данный вид деятельности,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение о порядке и условиях предоставления платных услуг в автономном учреждении Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Центр профессиональной патологии» 14.08.2023 г. № 377-пр «Об утверждении Положения о порядке предоставления платных услуг в автономном учреждении Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Центр профессиональной патологии» - 20 стр.

округа – Югры «Центр профессиональной патологии», согласно приложению к настоящему приказу.

2. Назначить ответственных должностных лиц (либо лиц их замещающих) за организацию и оказание услуг на платной основе:

2.1. За организацию, планирование, качество и безопасность оказания платных медицинских услуг, результат оказания услуг, рост клиентской базы, увеличение объемов сделок по существующей базе, изучение потребительского спроса, формирование карточек-описателей медико-технологического стандарта медицинских услуг (в части определения используемого оборудования, малоценного инвентаря, предметов разового использования, а также медицинского персонала, оказывающего услугу):

- заместитель руководителя по медицинской части Н.В. Кабаргина;
- заведующая консультативно-диагностической поликлиникой г. Ханты-Мансийск О.Н. Алеева;
- заведующая консультативно-диагностической поликлиникой г.Сургут Н.В. Котова;
- заведующий консультативно-диагностической передвижной поликлиникой С.М. Аубакиров;
- заведующая Централизованной лабораторией О.В. Черничук;
- заведующая диагностическим отделением И.Ю. Кугаевская.

2.2. За организацию и обеспечение статистического учета и отчетности в Учреждении:

- заместитель руководителя по организационно-методической работе И.В. Иванова;
- заведующая отделением организационно-методической работы Е.Ю. Суворова.

2.3. За рост клиентской базы, увеличение объемов сделок по существующей базе, изучение потребительского спроса, осуществление непосредственного взаимодействия с клиентами Учреждения, оформление договоров на платные услуги, контроль их исполнения, текущее отслеживание дебиторской задолженности, за ценовую политику, формирование карточек-описателей медико-технологического стандарта медицинских услуг (в части установления стоимости), формирование тарифов на платные услуги, организацию взаимодействия со структурными подразделениями по вопросам предпринимательской деятельности,

консолидация информации и статистических данных в части платных услуг, планирование доходов Учреждения:

– заместитель руководителя по экономическим вопросам М.Л. Серазетдинова;

– начальник отдела сопровождения коммерческой деятельности Л.А. Романова.

2.4. За организацию и обеспечение бухгалтерского учета и отчетности по платным услугам, контроль своевременности выставления первичных бухгалтерских документов для оплаты:

– главный бухгалтер В.В. Анищенко.

2.5. За осуществление работы по взысканию дебиторской задолженности в досудебном (претензионная работа), судебном и постсудебном (исполнительное производство) порядке, рассмотрение претензий, полученных от контрагентов, по нарушению Учреждением своих договорных обязательств, осуществление взыскания задолженности по неисполненным обязательствам контрагентов перед Учреждением в рамках исполнительного производства:

– руководитель правового управления Н.В. Рупчева.

2.6. За осуществление документооборота в части взаимоотношений при оказании Учреждением платных медицинских услуг:

– начальник отдела организации и контроля документооборота Е.В. Ильхужина.

3. Настоящий приказ вступает в силу с 01.09.2023 года.

4. Приказ автономного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 02.09.2019 года № 382-пр «Об утверждении Положения о порядке предоставления платных услуг в автономном учреждении Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Центр профессиональной патологии» считать утратившим силу.

5. Контроль исполнения приказа оставляю за собой.

Главный врач

**Документ подписан
электронной подписью**

Сертификат 00FBBF76C8E29CBE2EA53CDC4CF1B9B4BB
Владелец Ташланов Николай Владимирович
Действителен с 30.03.2023 по 22.06.2024

Н.В. Ташланов

Приложение
к приказу автономного учреждения
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Центр профессиональной патологии»
от 14.08.2023 г. № 377-пр

«УТВЕРЖДАЮ»
Главный врач
автономного учреждения
Ханты-Мансийского
автономного округа – Югры
«Центр профессиональной патологии»

Н.В. Ташланов

**Документ подписан
электронной подписью**

Сертификат 00FBVF76C8E29CBE2EA53CDC4CF1B9B4BB
Владелец Ташланов Николай Владимирович
Действителен с 30.03.2023 по 22.06.2024

**Положение
о порядке предоставления платных услуг
в автономном учреждении Ханты-Мансийского автономного
округа - Югры «Центр профессиональной патологии»**

Приказ автономного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Центр профессиональной патологии» 14.08.2023 г. № 377-пр «Об утверждении Положения о порядке предоставления платных услуг в автономном учреждении Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Центр профессиональной патологии» - 20 стр.

2023 год

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о порядке предоставления платных услуг в автономном учреждении Ханты-Мансийского автономного округа-Югры «Центр профессиональной патологии» (далее по тексту - Положение), (далее по тексту - Учреждение) определяет порядок и условия предоставления Учреждением платных медицинских услуг физическим (юридическим) лицам, предоставляемых по их желанию при оказании медицинской помощи, и/или платных немедицинских услуг, предоставляемых дополнительно при оказании медицинской помощи, с целью удовлетворения потребности населения в медицинской помощи.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии Гражданским кодексом Российской Федерации, с Федеральным законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом Российской Федерации от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом Российской Федерации от 29.11.2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», Федеральным законом Российской Федерации от 03.11.2006 г. № 174-ФЗ «Об автономных учреждениях», Федеральным законом Российской Федерации от 12.01.1996 г. № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях», Федеральным законом Российской Федерации от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 13.10.2017г. № 804н «Об утверждении номенклатуры медицинских услуг», Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 г. № 736, а также Порядками и стандартами оказания медицинской помощи, утвержденными Министерством здравоохранения и социального развития Российской Федерации.

1.3. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

«платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые

Приказ автономного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Центр профессиональной патологии» 14.08.2023 г. № 377-пр «Об утверждении Положения о порядке предоставления платных услуг в автономном учреждении Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Центр профессиональной патологии» - 20 стр.

на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договоры);

«платные немедицинские услуги» - услуги, представляющие собой бытовые, сервисные, транспортные и иные немедицинские услуги, не являющиеся обязательными при создании условий для оказания медицинской помощи и оказываемые на возмездной основе;

«заказчик» - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские (и/или не медицинские) услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские (и/или не медицинские) услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские (и/или не медицинские) услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона Российской Федерации от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации». Понятие «потребитель» применяется также в значении, установленном Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей»;

«исполнитель» - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские (и/или немедицинские) услуги потребителям. Понятие «медицинская организация» употребляется в настоящем Положении в значении, определенном в Федеральном законе «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.2011 г. №323-ФЗ.

1.4. Платные медицинские услуги предоставляются Учреждением на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности, предоставленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности.

1.5. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам предоставления, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие

Приказ автономного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Центр профессиональной патологии» 14.08.2023 г. № 377-пр «Об утверждении Положения о порядке предоставления платных услуг в автономном учреждении Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Центр профессиональной патологии» - 20 стр.

требования.

1.6. Настоящее Положение в наглядной и доступной форме доводится исполнителем до сведения потребителя и (или) заказчика.

1.7. Действие настоящего положения распространяется на правоотношения, связанные с осуществлением Учреждением всех разрешенных видов деятельности, закрепленных в уставе учреждения, на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности (в части оказания платных медицинских услуг) и иных разрешительных документов (в части оказания платных немедицинских услуг), требуемых в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

2. Условия предоставления платных медицинских (и/или немедицинских) услуг

2.1. При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - программа) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - территориальная программа).

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

2.2. Учреждение как, участник реализации программы и территориальной программы, имеют право оказывать платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, в следующих случаях:

назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших

Приказ автономного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Центр профессиональной патологии» 14.08.2023 г. № 377-пр «Об утверждении Положения о порядке предоставления платных услуг в автономном учреждении Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Центр профессиональной патологии» - 20 стр.

лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлены жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации;

применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации и не подлежащих оплате в рамках программы и территориальной программы;

установление индивидуального поста медицинского наблюдения при оказании медицинской помощи в стационарных условиях при отсутствии медицинских показаний к установлению индивидуального поста медицинского наблюдения;

б) анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены статьей 21 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме.

2.3. Условия использования материально-технической базы и привлечения медицинских работников для оказания платных медицинских услуг устанавливаются Департаментом здравоохранения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

2.4. Учреждение самостоятельно определяет цены (тарифы) на предоставляемые платные медицинские (немедицинские) услуги на основании пунктов 6, 7 статьи 4 Федерального закона от 03.11.2006 № 174-ФЗ «Об автономных учреждениях», а также утвержденной в Учреждении Методики формирования тарифов на платные медицинские и немедицинские услуги.

Цены (тарифы) на предоставление платных медицинских (немедицинских) услуг утверждаются приказом главного врача Учреждения и размещаются в информационно-телекоммуникационной сети Интернет: <https://cpphmao.ru>.

Порядок определения цены реализации платных медицинских (немедицинских) услуг в зависимости от значимых для Учреждения факторов (объем продажи услуг, сроков и порядка оплаты, значимости заказчика услуг на соответствующем сегменте рынка, территориальной удаленности заказчика, порядка и способа оказания услуг и т.д.) регулируется утвержденным в Учреждении Положением о маркетинговой политике.

2.5. Оказание платных медицинских услуг Учреждением не должно приводить к снижению объемов и увеличению сроков ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в рамках программы и территориальных программ.

2.6. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

в) на основе клинических рекомендаций;

г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарт медицинской помощи).

2.7. Платные медицинские услуги предоставляются:

а) населению (за счет личных средств граждан);

б) по программам ДМС, в соответствии с действующим законодательством РФ;

в) по договорам с юридическими лицами, а также индивидуальными предпринимателями без образования юридического лица.

3. Информация об исполнителе и предоставляемых им платных медицинских (и/или немедицинских) услугах

3.1. Информация об исполнителе и предоставляемых им платных медицинских (и/или немедицинских) услугах доводится до сведения потребителей в соответствии со статьями 8 - 10 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей».

3.2. Учреждение обязано предоставить потребителю и (или) заказчику следующую информацию:

а) адрес юридического лица в пределах места нахождения юридического лица (территориально обособленного структурного подразделения юридического лица), основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;

б) адрес своего сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет");

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.

3.3. Исполнитель представляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика выписку из единого государственного реестра юридических лиц.

3.4. Исполнителем в соответствии со статьей 9 Закона Российской

Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» должны быть предоставлены информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию.

В случае временного приостановления деятельности Учреждения для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий исполнитель обязан информировать потребителей путем размещения информации на сайте Учреждения либо в иной доступной форме о дате приостановления деятельности и времени, в течение которого деятельность Учреждения будет приостановлена.

3.5. Помимо информации, предусмотренной пунктами 3.1 – 3.4 настоящего Положения, исполнитель обязан довести до сведения потребителя и (или) заказчика следующую информацию:

а) перечень платных медицинских услуг, с указанием цен в рублях;

б) сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой;

в) стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте исполнителя ссылок на «Официальный интернет-портал правовой информации» (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах;

г) сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;

д) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

е) график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

ж) образцы договоров;

з) перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их установления Учреждением;

и) адреса и телефоны учредителя, исполнительного органа субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования (далее - органы государственной власти и организации).

3.6. Информация, указанная в пунктах 3.1 - 3.4 настоящего Положения, доводится до сведения потребителей посредством размещения в информационно-телекоммуникационной сети Интернет: <https://cprhmao.ru> и на информационных стендах (стойках) медицинской организации в наглядной и доступной форме.

Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени Учреждения.

3.7. При заключении договора потребителю и (или) заказчику должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

б) информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);

в) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.8. В договоре должна содержаться информация об уведомлении

потребителя и (или) заказчика о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в Учреждении.

3.9. Исполнитель доводит до потребителя и (или) заказчика информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также сообщает почтовый адрес или адрес электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение (жалоба).

В случае если такая информация исполнителем не предоставлена, потребитель и (или) заказчик вправе направить обращение (жалобу) в любой форме и любым способом.

При предъявлении потребителем и (или) заказчиком требований, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной медицинской услуги), исполнитель рассматривает и удовлетворяет заявленные требования (направляет отказ в удовлетворении заявленных требований) в сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя Законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей».

4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских (и/или немедицинских) услуг

4.1. Договор заключается потребителем и (или) заказчиком с исполнителем в письменной форме.

4.2. Договор должен содержать следующую информацию:

а) сведения об исполнителе:

наименование Учреждения, юридический адрес, адрес обособленного структурного подразделения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

Приказ автономного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Центр профессиональной патологии» 14.08.2023 г. № 377-пр «Об утверждении Положения о порядке предоставления платных услуг в автономном учреждении Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Центр профессиональной патологии» - 20 стр.

сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем лицензию, перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией;

б) сведения о потребителе (при оказании платных медицинских услуг гражданину анонимно сведения фиксируются со слов потребителя услуги):

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и телефон;

данные документа, удостоверяющего личность;

в) сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя:

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон;

данные документа, удостоверяющего личность;

г) сведения о заказчике (в том числе если заказчик и законный представитель являются одним лицом):

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

данные документа, удостоверяющего личность заказчика;

данные документа, удостоверяющего личность законного представителя потребителя;

наименование и адрес заказчика - юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

д) перечень платных медицинских (немедицинских) услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

е) стоимость платных медицинских (немедицинских) услуг, сроки и

порядок их оплаты;

ж) условия и сроки ожидания платных медицинских (немедицинских) услуг;

з) сведения о лице, заключающем договор от имени исполнителя:

фамилия, имя, отчество (при наличии);

должность;

документ, подтверждающий полномочия указанного лица;

и) подписи исполнителя и потребителя (заказчика), а в случае если заказчик является юридическим лицом, - должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

к) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

л) порядок изменения и расторжения договора;

м) порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;

н) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.3. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

4.4. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя.

Приказ автономного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Центр профессиональной патологии» 14.08.2023 г. № 377-пр «Об утверждении Положения о порядке предоставления платных услуг в автономном учреждении Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Центр профессиональной патологии» - 20 стр.

В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

Договор хранится в порядке, определенном законодательством Российской Федерации об архивном деле в Российской Федерации.

4.5. На предоставление платных медицинских (и/или немедицинских) услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя и (или) заказчика или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

4.6. В случае если при предоставлении платных медицинских (и/или немедицинских) услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских (и/или не медицинских) услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя и (или) заказчика.

Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских (и/или немедицинских) услуг и их стоимости исполнитель не вправе предоставлять медицинские (и/или немедицинские) услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.

4.7. При предоставлении платных медицинских (и/или немедицинские) услуг расходы, связанные с оказанием гражданам медицинской помощи в экстренной форме, возмещаются Учреждению в порядке и размерах, которые установлены в рамках территориальной программы в соответствии с пунктом 10 части 2 статьи 81 Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

4.8. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом потребитель и (или) заказчик оплачивают исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.9. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу (выполненную работу) в порядке и сроки, которые установлены договором.

4.10. Потребителю и (или) заказчику в случаях, установленных

Приказ автономного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Центр профессиональной патологии» 14.08.2023 г. № 377-пр «Об утверждении Положения о порядке предоставления платных услуг в автономном учреждении Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Центр профессиональной патологии» - 20 стр.

законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, выдается кассовый чек, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских (и/или немедицинских) услуг.

4.11. В целях защиты прав потребителя Учреждение по обращению потребителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы потребителя и (или) заказчика на оказанные медицинские (и/или немедицинские) услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения:

а) копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);

б) справка об оплате медицинских услуг (и/или немедицинских) по установленной форме;

в) рецептурный бланк с проставленным штампом «Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика», заверенный подписью и личной печатью врача, печатью медицинской организации;

г) документы установленного образца, подтверждающие оплату лекарственных препаратов (кассовый чек).

4.12. Заключение договора и оплата медицинских услуг заказчиком в случаях, если заказчик выступает страховщиком по добровольному медицинскому страхованию потребителя, осуществляются в порядке, предусмотренном настоящим разделом.

4.13. В целях обеспечения единообразия оформления договоров на оказание платных медицинских услуг приказом по Учреждению утверждаются типовые формы договоров. По требованию Заказчика может применяться форма договора Заказчика.

5. Порядок предоставления платных медицинских (и/или немедицинских) услуг

5.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские (и/или немедицинские) услуги, качество которых должно соответствовать условиям

договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к таким услугам.

В случае если федеральным законом или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских (и/или немедицинских) услуг, качество предоставляемых платных медицинских (и/или немедицинских) услуг должно соответствовать этим требованиям.

5.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

5.3. Исполнитель обязан при предоставлении платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

5.4. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

а) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

5.5. При оказании платных медицинских (и/или немедицинских) услуг обязанность исполнителя по возврату денежной суммы, уплаченной потребителем и (или) заказчиком по договору, возникает в соответствии с главой III Закона Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей».

5.6. Учреждение оказывает платные медицинские услуги для физических

Приказ автономного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Центр профессиональной патологии» 14.08.2023 г. № 377-пр «Об утверждении Положения о порядке предоставления платных услуг в автономном учреждении Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Центр профессиональной патологии» - 20 стр.

и юридических лиц по следующим адресам:

- г. Ханты-Мансийск, ул. Рознина, д.73, режим работы отделений по оказанию платных медицинских услуг по предварительной записи: понедельник-пятница с 08:00-19:00, выходной: суббота, воскресенье;
- г. Ханты-Мансийск ул.Студенческая д.1а режим работы: понедельник-пятница по графику, выходной: суббота, воскресенье;
- г. Сургут, Набережный проспект, д.41, режим работы отделений по оказанию платных медицинских услуг по предварительной записи: понедельник-пятница с 07:30-17:00, выходной: суббота, воскресенье;
- по месту нахождения Заказчика, в том числе с использованием мобильных медицинских комплексов на территории Ханты-Мансийского автономного округа - Югры и Ямало-Ненецкого автономного округа. Режим работы: по графику Заказчика;
- по адресу: г.Сургут, ул.Геологическая, д.18/2 режим работы: понедельник-пятница с 07:30-17:00, выходной: суббота, воскресенье;
- по адресу: г.Сургут, ул.Профсоюзов, д.45/1 режим работы: понедельник-пятница с 08:00-15:42, выходной: суббота, воскресенье;
- по адресу: г.Сургут, ул.Быстринская д.3 режим работы: понедельник-пятница с 08:00-15:42, выходной: суббота, воскресенье;
- по адресу: г.Нижневартовск, ул.Мира д.63 режим работы: понедельник-суббота по графику, выходной: воскресенье;
- по адресу: г.Нижневартовск, ул.Чапаева, д.91А. режим работы: понедельник-суббота по графику, выходной: воскресенье.

5.7. Предоставление платных медицинских услуг осуществляется в основное рабочее время, согласно графику работы.

6. Ответственность исполнителя при предоставлении платных медицинских (и/или немедицинских) услуг

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Федерации.

7. Использование средств, полученных от оказания платных медицинских (и/или немедицинских) услуг

7.1. Средства, поступившие за оказание платных медицинских (и/или немедицинских) услуг, самостоятельно распределяются и используются Учреждением согласно планам финансово-хозяйственной деятельности (далее – планам ФХД), утвержденным в установленном порядке.

7.2. Принцип формирования и распределения чистой прибыли, полученной в результате финансово-хозяйственной деятельности Учреждения, установлен Положением о распределении прибыли, образовавшейся по результатам приносящей доход деятельности автономного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Центр профессиональной патологии».